



План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 2» на 2023 - 2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Лицея в сети Интернет, в том числе наличие	Декабрь 2023 года	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»	исполнено	05.12.2023

Лицея в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшения качества функционирования Лицея	возможности внесения предложений, направленных на улучшения качества функционирования Лицея				
	Изготовление стенда с информацией о деятельности лицея	Март 2024 года	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		
Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru	Размещение информации о наличии официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru Размещение на официальном сайте Лицея информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность	Декабрь 2023 года	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»	исполнено	08.12.2023

	оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие на официальном сайте формы записи на получение услуги	Размещение на сайте формы для записи на получение услуги	январь 2024	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов	Март 2024 года	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		

информации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников лицея					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Организация тренингов по формированию педагогической этики	1 раз в год	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		
	Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников	декабрь 2023 года	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»	исполнено	05.12. 2023
	Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников	09.01 2024 – 31.05. 2025	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		
	Организация тренинга для работников «Профилактика профессионального выгорания специалистов»	20.05.2024	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников при использовании дистанционных форм	Разработка регламента взаимодействия работников Лицея при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12. 2023	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»	исполнено	01.12. 2023

взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение Дней открытых дверей с посещением родителями открытых уроков	Декабрь 2023-29.02. 2024	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		
	Проведение педагогического совета по вопросам улучшения организационных условий предоставления услуг	10.01. 2024	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		
	Выявление причин неготовности рекомендовать Лицей родственникам и знакомым, разработка плана мероприятий по устранению причин	09.04. 2024	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		
	Корректировка графика работы специалистов (логопед, социальный педагог, психолог, дежурный администратор)	05.12.2023	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»	исполнено	05.12.2023
	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	постоянно	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		

	Проведение социологического опроса на предмет удовлетворенности получателей услуг	Май 2024, май 2025	Сосновская И.В., директор МБОУ «Лицей № 2»		
--	---	-----------------------	--	--	--